ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Jornada de peticiones ciudadanas CDC Las Acacias

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: septiembre 11 / 2025			
Ofrecer acompañamiento integral a la ciudadanía en la formulación y presentación de peticiones, quejas y reclamos relacionados con las barreras más recurrentes en el acceso a los servicios de salud, con el fin de promover la garantía de sus derechos y fortalecer la respuesta institucional.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: CDC Las Acacias			
	Hora Inicio: 10:00 a.m. Hora Fin: 1:30 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El equipo de Estrategia Territorial llevó a cabo una jornada de peticiones en articulación con las profesionales del entorno comunitario de la subred Sur, dirigida a la población de personas mayores en el Centro Dia Las Acacias de la localidad de Ciudad Bolívar, dando cumplimiento al objetivo de realizar un acompañamiento para la presentación de peticiones, quejas y reclamos relacionados con las barreras de acceso al servicio de salud.

En la jornada se lograron atender doce (12) ciudadanos con dificultades en entrega de medicamentos o agendamiento para cita de especialistas o procedimiento de los cuales se realizo el cargue de ocho (8) peticiones ciudadanas, a los cuatro (4) usuarios a quienes no se les realizo el cargue de la petición por falta de soportes, se le brindo la información relacionada con los canales de atención de la secretaria distrital de salud orientándolos sobre como pueden radicar las peticiones en cualquier canal, teniendo los soportes y/o evidencias a la mano para realizar dicha petición.

Los ciudadanos atendidos para el cargue de peticiones fueron:

PETICIONARIO	N° PETICION
DIOSELIAN GUTIERREZ RINCON	4752962025
MARIA ANTONINA MORA CASTELLANOS	4753652025
JUAN SANTOS BAEZ APARICIO	4754422025
YENI ANDREA SERRANO MENESES	4766482025

ANDRES AVELINO PIÑEROS BERMUDEZ	4766662025
MARIA OLIMPIA MARTINEZ DE SAENZ	4766812025
LUZ STELLA PARRA MUÑOZ	4753332025
LUCILA MURCIA OYOLA	4754132025

A cada ciudadano se le informo de los tiempos de respuesta establecidos para peticiones ciudadanas de acuerdo a la Ley 1755 de 2015, haciendo entrega a cada uno del número de petición para que puedan realizar seguimiento a las respuestas.





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código: SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Amanda Pineros	amandaphamado@	3124780788	E comunitario	
2	Eliana Castellanos	eliana moreno038@ gmail.com	3222362827	E Comunitario	
3	Karen A. Tellez A	Katellez20 salud capital. gov.co	3043781125	DSC - SDS	
4	Tatiana Bustos M.	Jtbustos@ Saludcapital.gov.co	3114518352	DSC - SDS	
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	U.A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner